

information

ライフイベント訪問について

お引き渡し後も皆様に寄り添う企業でありたいと、イムラではお子様・お孫様の誕生記念に吉野杉のイスと積み木をプレゼントしています。ご誕生から180日以内に申請いただいた方を対象にお渡ししておりますので、ぜひ一緒にお子様・お孫様のお誕生をお祝いさせていただければと思います。

たくさんのお客様に
お喜びいただいています！



吉野杉の
おもちゃの
いいところ



馬場がご自宅まで
お届けいたします。

- 木の良い香り
- 抗菌・抗カビ作用のある杉だからお子様にも安全
- 軽くてお子様も遊びやすい

お子様がイスを実際に使用して下さっている様子を、**#イムラの家**をつけてInstagramに投稿いただけると嬉しいです！#イムラの家で皆様こだわりのお家を投稿されていますので、検索してみてください。



shikinokaori

四季の香り

2023
Autumn
vol.73.

「四季の香り」はオーナーの皆様への会報誌です。
イムラの最新情報をはじめ、その他さまざまな情報を季刊でお届けします。



ABCハウジング ウェルビーみのお 箕面展示場

New imura オーナーズサポート



“オーナー様専用” LINEアカウント

各種サービスにすぐにアクセスができます。
便利なツールをぜひ、ご利用ください。

- 定期点検のお申し込みが簡単！
- キャンペーン情報！
- ご紹介・ライフイベント特典の申し込みも！

修理・メンテナンスのご相談もOK！

お得なキャンペーンのお知らせやお家のリフォーム事例、お手入れ講習会などのイベント情報を配信します。また、シーズンプレス開閉のお知らせや、台風接近時の注意喚起などもお伝えいたします。友だち登録のほど、宜しくお願いたします。



LINE 公式アカウント

『友だち追加』



QRコード



または
ID検索

@194cfkzy

重要

顧客情報の更新・登録のご案内

株式会社イムラではオーナー様との円滑なコミュニケーション、また、迅速な情報共有を図るオンライン化を進めております。ご契約時にいただいたお客様の情報は弊社で管理しておりますが、登録情報の更新に関するご案内を順次お送りさせていただきますのでお手元に届きましたらご確認いただきますようお願いいたします。

お湯が出ない、鍵が壊れた！
急なトラブルでお急ぎの方

オーナー様専用フリーダイヤル お客様サポートセンター
24時間 365日電話受付 ☎0800-100-0083

賑わってます！ 箕面展示場

連日多くのお客様にご来場いただき箕面展示場が大変賑わっております！イムラのオーナー様もたくさんご来場して下さっています。ご家族様みなさまで楽しくお過ごしいただける施設もございますので、ぜひ一度ご来場いただければと思います。

ABCハウジング ウェルビーみのおの施設案内

- カフェ レストラン
- フラワーショップ
- 遊具 アスレチック
- 図書コーナー キッズコーナー



詳しくはこちらから

Contents

01. 箕面展示場の来場報告
02. 小口リフォーム事例
03. 7月お手入れ講習会レポート
次回の開催のお知らせ
04. ライフイベント訪問について
05. お知らせ
オーナー様専用 LINE アカウント
個人情報の更新と登録について

小口リフォーム

過去にメンテナンスのご相談をいただき、工事をさせていただいたお客様のお家をご紹介します。「我が家も気になっている」という方がいらっしゃいましたらお気軽にご相談ください。

私たち住宅管理部が
丁寧・親身な対応をいたします。



外壁塗装工事

お家の外壁塗装工事をさせていただきました。長年にわたり雨や風、紫外線など過酷な外部からのダメージにさらされる外壁や屋根は、塗装の劣化などによる色褪せやコケ・カビなどによる汚れで、黒ずみなどが発生します。こちらのオーナー様のお住まいは、サッシの上部、溝などに溜まったホコリや砂などが蓄積し、雨が流れた際に壁に流れ落ちてしまう黒い雨染みが目立っていました。雨風による経年劣化を放置していると雨水が住宅内に入り込み内部の木材を腐食させてしまいます。建物を支えることができなくなるなど、重大な問題に発展する可能性があるため定期的なメンテナンスが欠かせません。



外構改修工事

お家の駐車スペース、玄関アプローチの改修工事をさせていただきました。砂利を固めて見栄えを良くする“洗い出し”ですが、砂利がポロポロと剥がれ下地が見えてしまっているとご相談を受けました。広範囲にわたって“洗い出し”が施工されていたので、再施工をさせていただきました。



砂利が剥がれ、下地が見えた状態の「洗い出し」

お問い合わせ



お手入れ講習会レポート

7月22日にお手入れ講習会を実施しました！

アフターメンテナンス担当の村井が講師となり、実演しながら床板や珪藻土の壁のメンテナンス、網戸の張替えについてご説明をさせていただきました。当日お越しいただいた方から「メンテナンスに関して困っていたことが解消された」という嬉しいお声をいただきました。より長く・きれいにお過ごしいただくにあたり、日々のメンテナンスは大切です。定期的に講習会を開催しておりますので、皆様のご参加をお待ちしております。

次の講習会は

10.21 土
午前の部 10:00～12:00
午後の部 14:00～16:00

定員 各回限定5組様 *定員に達し次第受付終了

会場 株式会社イムラ 奈良本社
奈良市三条大路3丁目2-7-1

お問い合わせ 住宅管理部 ☎0742-36-5515

参加申込 受付開始をLINEでお知らせ！

9.25 月 12:00～ 受付スタート

お申し込みは下記 URL、または右の
二次元コードを読み取ってお申し込みください。
<https://forms.gle/JMYsWLUBXaH3dSps8>



大好評！



参加者全員に
住まいの
お手入れセット
プレゼント！

サンドペーパーや保護材など、
メンテナンスに必要なアイテム
をセットにしてプレゼント。
ご自宅ですぐにお使いいただけます。

講習内容

杉床のメンテナンス



傷の種類やそれぞれの補修方法、ワックスがけの仕方など実演を交えてご説明いたします。

珪藻土壁のメンテナンス



珪藻土壁についた様々な種類の汚れを落とす方法など、ご質問にも随時お答えいたします。

網戸の張替え



網戸を取り外すところから張替え手順を実演。